



Wervingsprofiel

Bedrijfskundig Manager

Voor de eenheden Acut & Intensief, Vrouw-Kind Centrum en Hart- en Vaatcentrum

20 januari 2023

Opdrachtgever: Deventer Ziekenhuis

Auteur(s): Bianca van Winkel
Margriet van Ast

Aanvraagnummer: A05399



Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De organisatie	4
2.1	Deventer Ziekenhuis	4
2.2	Oprechte aandacht	5
2.3	Organisatiestructuur en governance	5
2.4	Externe ontwikkelingen en strategische koers	6
3.	De functie van bedrijfskundig manager	8
3.1	De uitdaging	8
3.2	Verantwoordelijkheden	8
3.3	Profiel	9
4.	Wat biedt het Deventer Ziekenhuis?	10
5.	De selectieprocedure	11

NIETS UIT DIT PROFIEL MAG ZONDER VOORAFGAANDE SCHRIFTELIJKE TOESTEMMING VAN LEEUWENDAAL
GEREPRODUCEERD WORDEN.



1. Inleiding

Dank voor je interesse in de vacature van bedrijfskundig manager bij het Deventer Ziekenhuis voor de eenheden Acut & Intensief, het Vrouw-Kind Centrum en het Hart- en Vaatcentrum. Met dit document willen we je graag inzicht geven in de uitdagingen, verantwoordelijkheden en kwaliteiten passend bij deze positie. We duiden eveneens de belangrijkste opgaven en ontwikkelingen binnen deze ambitieuze zorgorganisatie. Tot slot tref je een beschrijving van de selectieprocedure aan. We zien je reactie graag tegemoet.

Voor meer achtergrondinformatie verwijzen wij je eveneens graag naar de website www.dz.nl

2. De organisatie

2.1 Deventer Ziekenhuis

Het Deventer Ziekenhuis (DZ) is een middelgroot ziekenhuis en met ongeveer 2600 medewerkers één van de grootste werkgevers van Salland. Het DZ biedt brede medisch-specialistische zorg en doet dat zodanig dat deze ook op de lange termijn voor de inwoners van Salland en omstreken gegarandeerd blijft. De zorg van het DZ wordt op drie locaties verleend: in Deventer en in de buitenpoliklinieken in Raalte en Rijssen. Jaarlijks neemt het DZ circa 20.000 patiënten op en bezoeken 300.000 patiënten de poliklinieken.

Het DZ is trots lid van de Samenwerkende Topklinische Opleidingsziekenhuizen (STZ), dit betekent dat het DZ de nieuwste ontwikkelingen volgt, naast medisch specialistische basiszorg ook complexe zorg uitvoert, investeert in innovatie en wetenschappelijk onderzoek en de zorgprofessionals van de toekomst opleidt. De organisatie is ervan overtuigd dat de combinatie van patiëntenzorg, het opleiden van (toekomstige) collega's én wetenschappelijk onderzoek leidt tot essentiële synergie en daarmee tot betere patiëntenzorg. Het DZ zet bovendien vol in op samenwerking en bouwt de komende jaren verder aan vitale zorgnetwerken, zowel regionaal als bovenregionaal. Samen met verzekeraars, huisartsen, andere ziekenhuizen en andere partners, staat het ziekenhuis voor de uitdaging een samenhangend, toekomst-bestendig zorgaanbod te realiseren. Er wordt op vele fronten en met diverse partners gewerkt om de juiste zorg op de juiste plek te leveren. De ICT voorzieningen bieden daarbij een goede basis om met e-health toepassingen de patiënt ook thuis, in zijn eigen omgeving, zorg te verlenen. Er wordt gewerkt met de nieuwste state of the art technieken en men blijft scherp op technologische ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Enkele kerncijfers met betrekking tot 2021 betreffen:

Resultaten in 2021

€ 2.1

Jaarrekening resultaat (mln)

€ 251

Bedrijfsopbrengsten (mln)

Nog wat cijfers over 2021

371

Bedden

1.595

Geboortes

17.743

Operaties

2.393

Medewerkers excl. medisch specialisten

17.455

Spoedeisende hulp bezoeken

205

Medisch specialisten

2.2 Oprechte aandacht

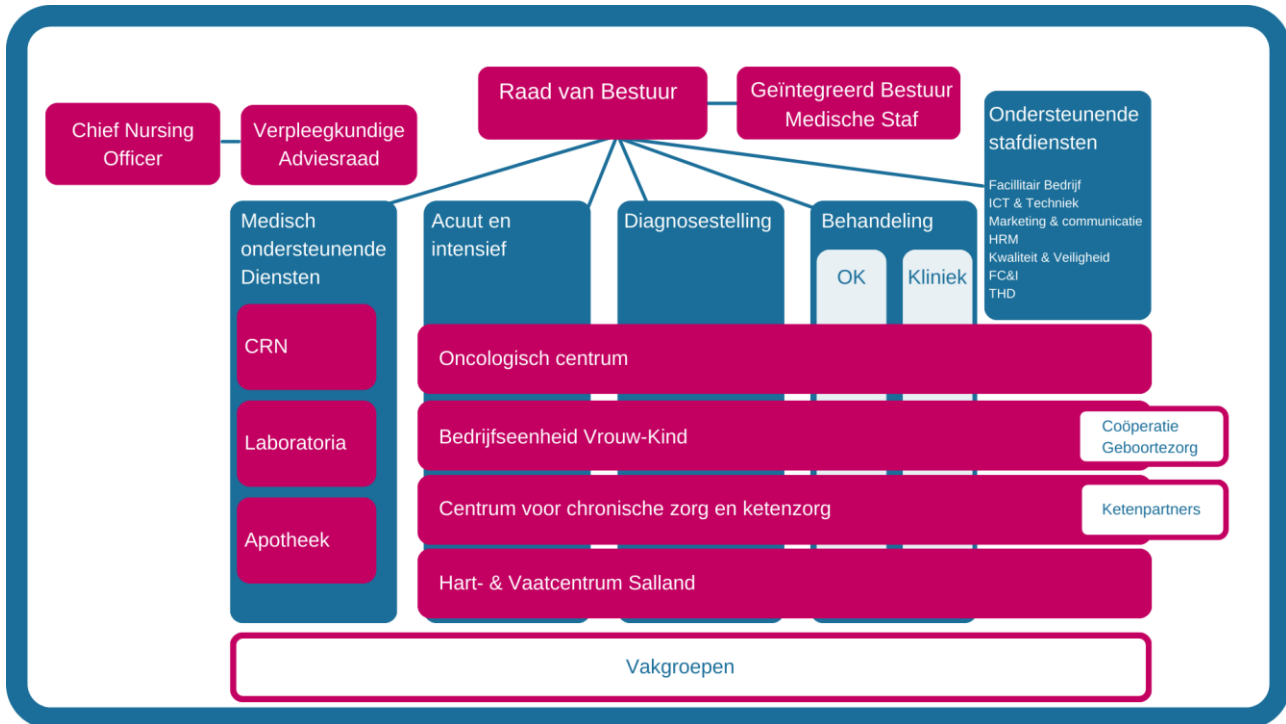
In het DZ draait goede zorg om aandacht. Aandacht voor kwaliteit, aandacht voor samenwerking, aandacht voor goed werkgeverschap, maar vooral oprechte aandacht voor de individuele patiënt. Het DZ levert de zorg die ertoe doet, op het moment dat het erom gaat, afgestemd op de persoonlijke situatie en mogelijkheden van iedere patiënt. Met oprechte persoonlijke aandacht wordt samen met de patiënt en zijn naasten vastgesteld wat hem of haar het beste helpt. Hierbij staat niet de medische behandeling, maar de levenskwaliteit van de patiënt centraal.

- ▶ **Oprechte aandacht voor de individuele patiënt:** Wanneer patiënten met zorg te maken krijgen, dan krijgen zij ook vaak met kleine of grote zorgen te maken rondom de eigen gezondheid of die van een dierbare. Het DZ beoogt patiënten op hun gemak te stellen en te helpen. Door verder te kijken dan de ziekte of aandoening, naar de individuele patiënt, zijn/haar leven en de mensen om hem/haar heen. Zoveel mogelijk eigen regie vormt daarbij het uitgangspunt.
- ▶ **Oprechte aandacht voor de beste zorg:** Het DZ staat voor de kwaliteit van zorg, heeft alle kennis en kwaliteitskeurmerken in huis en staat voortdurend open voor nieuwe kennis. Om die reden wordt wetenschappelijk onderzoek verricht, worden artsen opgeleid en wordt doorlopend geïnvesteerd in innovatieve technologie.
- ▶ **Oprechte aandacht voor samen:** Zorg leveren die ertoe doet, op de plek en op een manier zoals patiënten dat willen. Daar werkt het DZ graag samen aan met andere regionale zorgverleners, zoals gemeenten, verpleeghuizen, thuiszorg, huisartsen en fysiotherapeuten. Of met andere ziekenhuizen, zoals voor oncologische zorg met Isala en de Gelre Ziekenhuizen. Tenslotte is er sprake van samenwerkingen die gaan om het delen van kennis en het samen verbeteren van de zorg van de toekomst, zoals het Antistollingscentrum, het Wondexpertisecentrum en het Revalidatiecentrum.
- ▶ **Oprechte aandacht voor werken met passie:** In de visie van het DZ begint goede zorg bij vakkundige en gemotiveerde zorgverleners en medewerkers die het ziekenhuis als een fijne plek ervaren waar prettig, gezond en veilig gewerkt kan worden. Het DZ biedt daarbij alle kansen voor groei en ontwikkeling en leidt al decennia lang zorgprofessionals op: artsen van de toekomst en een grote groep uitstekende zorgverleners. Zo kan het DZ personeelstekorten het hoofd bieden en de zorg in de regio waarborgen.

2.3 Organisatiestructuur en governance

Het DZ is voortdurend in beweging, organiseert zich 'om de patiënten heen' en legt daarbij de focus op het stimuleren van innovatie alsmede op het nog verder vergroten van de efficiency. Om goede zorg te kunnen blijven leveren is goed bestuur en intern toezicht belangrijk. Het DZ is een stichting met een bestuursstructuur bestaande uit een Raad van Bestuur als bestuursorgaan en een Raad van Toezicht als toezichthoudend orgaan. De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden en ziet erop toe dat de Raad van Bestuur zijn beleid uitvoert met inachtneming van de vooraf door de Raad van Bestuur vastgestelde en door de Raad van Toezicht goedgekeurde beleidsplannen, beleidsuitgangspunten en doelen.

De dagelijkse leiding en eindverantwoordelijkheid voor het beleid van het DZ is in handen van de tweehoofdige Raad van Bestuur, bestaande uit mevrouw D. (Desiree) Creemers (voorzitter) en de heer E. (Eric) Kroon. Het DZ kent een traditie van constructieve samenwerking tussen het management van het ziekenhuis en de medische staf, verenigd in het Geïntegreerd Bestuur Medische Staf. Bovendien houdt de Raad van Bestuur periodiek overleg met de Verpleegkundige Adviesraad, de Ondernemingsraad en de Patiëntenraad.



In de afgelopen drie jaar is binnen het project Organisatie & Sturing gewerkt aan de herstructurering van de organisatie van het DZ, om duaal leiderschap te verankeren en een heldere overleg- en besluitvormingsstructuur te creëren. De huidige vernieuwde organisatiestructuur, zoals weergegeven in bovenstaand organogram, is vormgegeven langs twee belangrijke assen: de as van de patiënt en de as van het bedrijfsproces. In deze matrixstructuur zijn naast de te onderscheiden organisatie-eenheden vanuit de as van het bedrijfsproces, vier centra gepositioneerd. Ook is veel aandacht besteed aan het stevig neerzetten en inrichten van zorgpaden. Overeenkomende processen vormden de basis voor de huidige indeling in de organisatie-eenheden. Een belangrijk punt is de wijze waarop het duaal leiderschap op tactisch niveau is vormgegeven. Er is ingezet op een nauwe en heldere samenwerking tussen ziekenhuis en medische staf op verschillende niveaus. Medisch leiders en bedrijfskundig managers nemen samen regie en verantwoordelijkheid voor het goed laten functioneren van de nieuwe bedrijfseenheden en multidisciplinaire samenwerking. In o.a. de Kliniek heeft bovendien het Verpleegkundig leiderschap een nadrukkelijke rol gekregen.

2.4 Externe ontwikkelingen en strategische koers

De nieuwe strategische koers voor de komende jaren hangt vanzelfsprekend samen met actuele landelijke en regionale ontwikkelingen. Zo zullen de zorgkosten in Nederland blijven stijgen. Een belangrijke oorzaak is de vergrijzing van de bevolking. Mensen worden ouder en leven langer met meerdere chronische aandoeningen. De medische en technologische ontwikkelingen dragen er ook aan bij dat mensen langer blijven leven. Hierdoor stijgt de zorgvraag voor ziekenhuizen de komende jaren. Vooral de vraag naar zorg op het gebied van dementie, oncologie, artrose en hart- en vaatziekten neemt toe. De zorg dreigt hierdoor onbetaalbaar te worden. Daar komt bij dat er door de vergrijzing ook onvoldoende zorgpersoneel is om de toenemende zorgvraag op te vangen. In de totale zorgsector neemt de spanning tussen vraag en aanbod toe, wat zorgt voor een enorme werkdruk voor zorgprofessionals en langere wachtlijsten voor patiënten. Het moet dus anders.

In het Integraal Zorgakkoord hebben landelijke zorgpartijen in 2022 afgesproken alleen passende zorg te bieden. Passende zorg is zorg die bijdraagt aan de gezondheid van mensen, de samenleving en de planeet. Van zorginstellingen wordt vanzelfsprekend verwacht dat zij mensgerichte zorg bieden, met aandacht voor de grote gezondheidsverschillen die er zijn tussen mensen. Tegelijkertijd worden zij geacht doelmatige zorg te bieden om de gezondheidszorg houdbaar en toegankelijk te houden voor iedereen die deze nodig heeft.



Dit betekent dat zorginstellingen bewust omgaan met de schaarse middelen en personeel in de zorg en deze zo efficiënt en effectief mogelijk inzetten. Dit vraagt om herinrichting van de zorg over de verschillende zorgpartijen in de regio. Er wordt een groter beroep gedaan op informele zorg en mensen worden gestimuleerd eigen regie te nemen over de zorg en gezondheid. Zodra er toch professionele zorg nodig is, wordt deze zo dicht mogelijk bij mensen thuis gegeven en wordt (dure) ziekenhuiszorg zoveel mogelijk vermeden. Intensieve samenwerking tussen het ziekenhuis, de huisartsen, de verpleeg- en verzorgingshuizen en zorgpartijen in het sociaal domein in de regio is hierbij cruciaal. Ook wordt gestimuleerd de zorg meer op afstand via digitale wegen te bieden. Tot slot wordt verwacht dat zorginstellingen werken aan duurzame praktijken en zoveel mogelijk bijdragen aan circulaire energie- en grondstoffenstromen.

Daarnaast zet de overheid in op verdere concentratie en spreiding van acute en hoog complexe zorg over Nederland. Er worden in toenemende mate eisen gesteld aan het minimumaantal ingrepen of behandelingen dat een ziekenhuis op jaarbasis moet uitvoeren, om complexe zorg te mogen blijven leveren. Deze volumennormen zetten de kleine- en middelgrote ziekenhuizen onder toenemende druk. Samenwerken met andere ziekenhuizen in de regio wordt een voorwaarde om deze zorg te kunnen blijven leveren, en daarmee het brede zorgaanbod voor Salland te kunnen behouden.

De overheid wil de acute zorg anders inrichten om de beschikbaarheid en betaalbaarheid ervan te behouden. Om een volledig uitgeruste SEH te kunnen blijven, moet bovendien aan strengere eisen worden voldaan. Het DZ wil de volledige acute zorg behouden voor de inwoners van Salland. Om te kunnen voldoen aan de strengere eisen worden de handen ineengeslagen tussen de acute zorgafdelingen binnen het ziekenhuis en met de ziekenhuizen om ons heen. Samenwerking als het gaat om het kunnen blijven bieden van hoog complexe zorg is eveneens een belangrijk speerpunt.

Innovatie, effectief samenwerken in zorgnetwerken en op de eerste plaats het effectief investeren in de verbinding met en het aantrekken van onze professionals is samenvattend van essentieel belang voor de koers van het ziekenhuis.



3. De functie van bedrijfskundig manager

Voor de bedrijfseenheden Acut & Intensief, Vrouw-Kind Centrum en het Hart- en Vaatcentrum zijn wij voor het DZ op zoek naar een nieuwe collega in de functie van bedrijfskundig manager; een aandachtige en heldere multidisciplinaire verbinder en samenwerker met passie voor de in gezamenlijkheid opgestelde en gedragen zorginhoudelijke visie en koers.

3.1 De uitdaging

Je faciliteert in deze rol mede een kwalitatief en kwantitatief zo goed mogelijke patiëntenzorg binnen het gehele DZ. Specifiek voor jouw portefeuille ben je in samenwerking met 1 medisch leider voor Acut & Intensief (ca. 130 fte, waaronder 3 afdelingsmanagers), met 2 medisch leiders voor het Vrouw-Kind Centrum (ca. 125 fte, waaronder 3 afdelingsmanagers) en 1 medisch leider voor het Hart- en Vaatcentrum (ca. 5 fte, waaronder 1 afdelingsmanager) verantwoordelijk voor de bedrijfsvoering en de inhoudelijke visie op en realisatie van de inhoudelijke doorontwikkeling van de drie eenheden, met een totale begroting van ruim 20 miljoen euro. Je bent gedreven om bij te dragen aan de herstructurering binnen het DZ en de hieruit volgende veranderopgave. Je zet je in om het operationeel afdelingsmanagement te verstevigen en de verbinding tussen de organisatie en de medisch specialisten te versterken. Je geeft direct leiding aan de afdelingsmanagers op basis van outputsturing en je draagt zorg voor optimale afstemming met de Raad van Bestuur (RvB) en het Geïntegreerd Bestuur van de Medische Staf (GBMS) over strategische vraagstukken van de eenheid. Tot slot, draag je mede de integrale verantwoordelijkheid voor de bedrijfsvoering binnen het DZ in totaliteit en werk je constructief en nauw samen met jouw vier collega bedrijfskundig managers¹, de innovatiemanager, de Chief Nursing Officer en de managers van de ondersteunende diensten. Je rapporteert samen met de medisch leider(s) van de betreffende eenheden rechtstreeks aan de RvB en het GBMS.

3.2 Verantwoordelijkheden

Je maakt met de medisch leiders van de betreffende eenheden onderling afspraken over de taakverdeling, waarbij je primaire aandachtsgebieden zijn: productie & kosten, verkoop & marketing, personeelsbeleid, (her)allocatie capaciteiten, service & logistiek, planning & control. Daarbij ben je voor elke eenheid verantwoordelijk voor:

- ▶ De kwaliteit van zorg;
- ▶ De continue vertaling van de ziekenhuis-brede strategie en strategische vernieuwingsopgaven in richting, kaders, plannen, activiteiten en resultaten;
- ▶ Een gezonde bedrijfsvoering, een efficiënte inrichting op procesniveau en resultaatgerichte sturing met oog voor kostenbeheersing;
- ▶ De (door)ontwikkeling van de organisatie en het beleid (zorg- en werkprocessen) op basis van in- en externe signalen;
- ▶ Het jaarplan inclusief begroting en bijbehorende resultaatafspraken met de RvB;
- ▶ De jaarlijkse dienstverleningsafspraken met (medisch) ondersteunende capaciteitsgroepen;
- ▶ Het inspireren en binden van medewerkers in relatie tot de gezamenlijk te behalen resultaten;
- ▶ Het planning-en-control proces;
- ▶ De uitvoering van afspraken, de bespreking van periodieke voortgang en eventuele bijsturing;
- ▶ Een effectieve communicatie- en overlegstructuur;
- ▶ Goed opdrachtgeverschap en effectief projectmanagement in relatie tot (innovatieve) organisatiebrede projecten;
- ▶ De contacten met externe partijen en het nemen van initiatieven voor nieuwe samenwerkingsvormen.

¹ De vier collega bedrijfskundig managers zijn respectievelijk verantwoordelijk voor de eenheden / portefeuilles 1) poliklinieken, oncologisch centrum en paramedische dienst, 2) OK en kliniek en integraal capaciteitsmanagement 3) medisch ondersteunende diensten en 4) ketenzorg en daarnaast een aantal centra.



3.3 Profiel

Wij zoeken een ervaren, verbindende en daadkrachtige manager met een integrale blik, die in gezamenlijkheid gaat voor het continu verbeteren van zorg in een mensgerichte organisatie. Je bent richtinggevend en in staat om de geformuleerde en gedragen zorginhoudelijke visie en koers uit te dragen en per eenheid de doorontwikkeling op aansprekende en heldere wijze vorm te geven. Je ziet kansen, bent resultaatgericht en je schakelt soepel tussen strategisch en tactisch niveau.

Je kunt medewerkers motiveren en coachen en de neuzen dezelfde kant op krijgen. Je geeft richting en ruimte zodat medewerkers zelf in de lead kunnen zijn. Je draagt eraan bij dat individuen zelfstandig én samen met anderen meer bereiken. Je bewerkstelligt een open klimaat waar het prettig werken is, waar geleerd wordt en waarin mensen hun talenten in kunnen zetten. Je bent sterk gericht op samenwerken en het bijeenbrengen van partijen. Je bent sparringpartner voor de medisch leiders ten aanzien van de zorginhoudelijke doorontwikkeling. Je stimuleert, faciliteert, bewaakt bedrijfsvoering, onderhandelt en organiseert. Je bent een integrator tussen afdelingen in het ziekenhuis (eenheden en stafafdelingen). In jouw professioneel handelen ben je je bewust van de eigen rol en durf je kritisch naar jezelf te kijken en open te staan voor feedback.

Met jouw ondernemerschap en verbindend vermogen bouw je tevens verder aan samenwerkingsrelaties buiten het ziekenhuis, met bestaande en nieuwe netwerkpartners en in het regionale netwerk. Bovendien beschik je over een gezonde dosis humor en relativeringsvermogen.

Tenslotte voldoe je als bedrijfskundig manager aan de volgende belangrijke profieleisen:

- ▶ Je beschikt over een academisch werk- en denkniveau en/of een afgeronde academische opleiding op het vlak van bedrijfskunde of aantoonbare expertise met betrekking tot het geven van sturing aan bedrijfskundige vraagstukken en organisatieprocessen;
- ▶ Je doorziet de complexiteit van de relevante uitdagingen waar ziekenhuizen de komende jaren voor staan;
- ▶ Je weet vanuit jouw strategisch inzicht in samenhangende organisatieprocessen en op basis van jouw sterk ontwikkelde leidinggevende capaciteiten medewerkers te inspireren en te stimuleren bij te dragen aan de (door)ontwikkeling van de eenheid en daarbij verantwoordelijkheid te nemen voor het eigen handelen;
- ▶ Je hebt uitstekende managementkwaliteiten, ervaring met het werken in dualiteit en kunt snel schakelen in een complexe en dynamische omgeving;
- ▶ Je bent ervaren in het efficiënt en marktgericht inrichten van een organisatie(eenheid). Het is daarbij een pre indien je aanvullend ervaring hebt met capaciteits-, project- en verandermanagement, logistieke processen en ICT;
- ▶ Uitstekende relationele en communicatieve vaardigheden en goed in staat tot het initiëren en onderhouden van interne en externe samenwerkingsrelaties.

Ben je enthousiast over dit profiel en over het gezamenlijk vormgeven van de integrale ambities van het DZ? Wil je bovendien een betekenisvolle bijdrage leveren aan de ziekenhuiszorg van morgen? Dan gaan we zeer graag met je in gesprek.



4. Wat biedt het Deventer Ziekenhuis?

- ▶ Een warm welkom in een ambitieuze en afwisselende werkomgeving waarin je alle ruimte krijgt om van betekenis te zijn en ambities waar te maken. Zo werd het Deventer Ziekenhuis op basis van onderzoek door Effectory inmiddels meermaals gekozen tot de beste werkgever van Nederland in de categorie ziekenhuizen, vanwege haar hoge scores op thema's als bevoegenheid, betrokkenheid, werkplezier en klantgerichtheid;
- ▶ Ruime mogelijkheden om te leren en te ontwikkelen in relatie tot jouw persoonlijk ambitieniveau en potentieel, bijvoorbeeld op het vlak van integrale bedrijfsvoering, strategische innovatie, organisatieontwikkeling en/of leiderschap;
- ▶ Een inschaling van de functie, afhankelijk van opleiding, kennis en ervaring en gegeven de zwaarte en complexiteit van de opgave, in FWG 80 op basis van de Cao Ziekenhuizen;
- ▶ Een fulltime dienstverband van 36 uur per week;
- ▶ Goede secundaire arbeidsvoorwaarden conform de Cao ziekenhuizen, waaronder een eindejaarsuitkering, vakantie-uren, een persoonlijk levensfasebudget en pensioenopbouw bij Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

5. De selectieprocedure

We ontvangen je sollicitatie graag uiterlijk **12 februari**. De selectie kent vervolgens twee fasen:

1 Voorselectie door Leeuwendaal

Adviseurs van Leeuwendaal voeren allereerst uitgebreide gesprekken met kandidaten. Deze gesprekken vinden plaats via MS Teams in de **week 7 en 8**. Geschikte kandidaten worden vervolgens door middel van cv en brief, en met toelichting van de adviseurs, eind **week 8** gepresenteerd aan de opdrachtgever. Op basis hiervan wordt bepaald welke kandidaten worden uitgenodigd voor de eerste selectieronde bij het Deventer Ziekenhuis.

2 Selectiegesprekken door het Deventer Ziekenhuis

Geselecteerde kandidaten worden persoonlijk uitgenodigd voor een eerste gesprek met de selectie- en adviescommissie bij de opdrachtgever begin **week 9**. Een mogelijke tweede gespreksronde vindt eind **week 9** plaats. De adviseurs van Leeuwendaal zijn eveneens aanwezig bij beide rondes. Op **7 maart** vindt vervolgens een assessment plaats, dat verzorgd wordt door Leeuwendaal. Ook voert een onafhankelijk bureau (de Validata Group) een integriteitstoets uit en wint Leeuwendaal referenties in. Tenslotte vindt begin **week 11** het arbeidsvoorwaardengesprek plaats.

Gestreefd wordt naar een afronding van de procedure voor **15 maart**.

Contactgegevens

Voor inhoudelijke vragen over de functie kun je contact opnemen met Bianca van Winkel en Margriet van Ast, senior adviseurs werving en executive search, en voor vragen over de procedure met Robin de Boer, research consultant. Zij zijn bereikbaar via 088 – 00 868 00. Je cv en motivatiebrief kun je uploaden via: www.leeuwendaal.nl/vacatures/

Over de inzet van videobellen

Indien we videobellen inzetten voor gesprekken maken we gebruik van MS Teams. We hanteren hiervoor strikte procedurele afspraken die we helder communiceren met al onze medewerkers. Op de naleving van deze procedures zien wij streng toe. Wij beschikken voor alle applicaties over betaalde licenties met verfijnde beveiligingsopties. We maken weloverwogen keuzes in de wijze waarop we deze configureren. Voorbeelden hiervan zijn:

- ▶ We gebruiken uitsluitend Europese datacenters.
- ▶ Alle meetings bij Leeuwendaal zijn afgeschermd met een unieke meeting ID en password.
- ▶ We maken gebruik van waiting rooms, waarbij de Leeuwendaal host bepaalt wie wordt toegelaten tot een sessie.
- ▶ Tijdens de verbinding wordt altijd van end-to-end encryptie gebruik gemaakt.